

LEITFADEN DIGITALE KONUS-GÄSTEKARTE



KONUS-Gästekarte

Freie Fahrt mit Bus & Bahn schwarzwaldweit

Umweltschutz und Energiewende gehen im Schwarzwald Hand in Hand. Dafür stehen aktuell auch rund 150 KONUS-Orte und mehr als 9.000 Gastgeber mit der KONUS-Gästekarte. Die KONUS-Gästekarte ist das Freifahrticket für Busse und Bahnen des ÖPNV in der gesamten Ferienregion. Sie gilt in allen neun Verkehrsverbünden in der 2. Klasse.



Schritt für Schritt zur digitalen KONUS-Gästekarte

1. Unterkunft in einem KONUS-Ort buchen
2. Daten beim Gastgeber angeben
3. Digitale Gästekarte per E-Mail erhalten
4. Karte online öffnen und direkt nutzen

Einfach, digital und ohne App nutzbar.

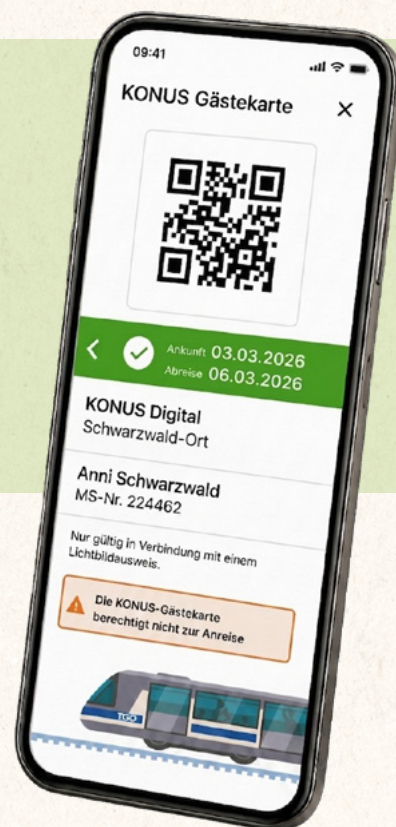


Deine digitale KONUS-Gästekarte einfach erklärt

Scanne den QR-Code und erfahre in unserem kurzen Erklärvideo, wie du deine digitale Gästekarte erhältst und nutzt.



[Jetzt Erklärvideo ansehen](#)



Stand August 2026 | Änderungen vorbehalten



1. Unterkunft buchen

Du hast schon in einem der rund 150 KONUS Orte eine Unterkunft gebucht?

Dann frage direkt bei Deinem Gastgeber nach der digitalen KONUS Karte.

Du bist noch auf der Suche nach einer Unterkunft?

[Hier findest du alle KONUS Orte auf einen Blick.](#)



2. Daten melden

Für die Erstellung der digitalen KONUS Gästekarte benötigt Dein Gastgeber folgende Daten:

- Anreise- und Abreisedatum
- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse
- ggf. werden vom Gastgeber noch weitere Daten abgefragt

Die Daten kann Dein Gastgeber durch Abfrage oder ggf. per Self-Check in erhalten.



3. Digitale Gästekarte erhalten

Die digitale KONUS Gästekarte erhältst Du i.d.R. drei Tage vor Anreise, bei Last Minute Buchungen direkt per Mail.

Deine digitale KONUS-Gästekarte ist flexibel verfügbar:

Verwende die **App Deiner Region** oder die **Frag Schwarzwaldmarie**.

Alternativ kannst Du Deine KONUS-Gästekarte auch direkt im Browser öffnen, ganz ohne Installation einer App.

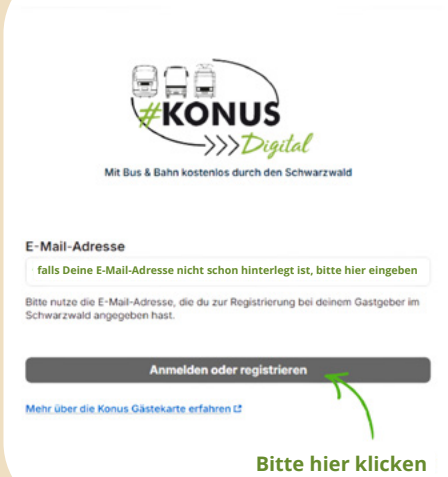
Wichtig: Die Verwendung im Wallet wird nicht unterstützt.



WICHTIGE HINWEISE

- Die digitale KONUS-Gästekarte berechtigt nicht zur Anreise in den Schwarzwald.
- Bei Buchungsänderungen oder Stornierungen wird Deine Karte automatisch angepasst. Bitte informiere bei Änderungen Deinen Gastgeber
- Es gelten die gleichen Nutzungsbedingungen wie für die analoge Karte.

1. E-Mail-Link folgen



2. Registrieren

Anmelden

Melde dich an, um die Vorteile der digitalen KONUS-Karte zu nutzen.

E-Mail

schwarzwald.tourismus@gmx.de

Passwort

Schon registriert? Passwort eingeben und hier klicken

Passwort zurücksetzen?

Hier anmelden

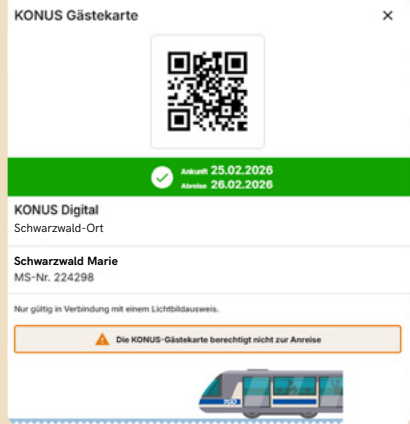
Hast du noch kein Konto?

Bei Erstmaliger Nutzung bitte hier registrieren

4. Dein Weg zur digitalen KONUS-Gästekarte



6. Gästekarte anzeigen



Einfach im Bus oder in der Bahn vorzeigen und kostenlos den Schwarzwald erkunden.

5. Deine Gästekarte(n)

Gästekarten



4. Anmelden

Anmelden

Melde dich an, um die Vorteile der digitalen KONUS-Karte zu nutzen.

E-Mail

schwarzwald.tourismus@gmx.de

Passwort

Mit deinem persönlichen Passwort anmelden und hier direkt zu deiner KONUS Karte kommen

Passwort zurücksetzen?

Hier anmelden

Hast du noch kein Konto?

Hier registrieren

3. Passwort vergeben

Registrieren

Bitte wähle ein Passwort, um dich zu registrieren.

E-Mail *

schwarzwald.tourismus@gmx.de

Passwort *

Bitte hier ein Passwort deiner Wahl vergeben

Passwort bestätigen *

und dieses hier nochmals bestätigen

Mit Ihrer Registrierung akzeptieren Sie die

Nutzungsbedingungen für die digitale KONUS-Gästekarte

Weiter zu den Datenschutzhinweisen

Registrieren

Hast du bereits ein Konto?

Hier anmelden

Hier klicken, deine KONUS Gästekarte ist nur noch wenige Klicks entfernt



5. Häufige Fragen zur digitalen KONUS-Gästekarte

Probleme mit deiner digitalen KONUS-Gästekarte?

Wir haben die wichtigsten Fragen und Lösungen für dich zusammengestellt.

Wer erhält die digitale KONUS-Gästekarte?

Die Gästekarte geht an den Hauptreisenden, dessen E-Mail-Adresse bei der Buchung hinterlegt ist. Wenn E-Mail-Adressen von Begleitpersonen angegeben werden, erhalten auch diese einen Link zur Anmeldung und jeder kann seine eigene digitale KONUS Gästekarte auf dem Handy aufrufen.

Was passiert bei Buchungsänderungen oder Stornierungen?

Änderungen oder Stornierungen werden vom Gastgeber angepasst.

Deine digitale KONUS-Gästekarte wird automatisch aktualisiert, sodass Du immer die korrekten Daten und einen gültigen Fahrschein hast.

Kann ich sowohl die digitale als auch die gedruckte KONUS-Gästekarte nutzen?

Nein, Du musst dich für eine Variante entscheiden. Möchtest Du z. B. von der gedruckten zur digitalen Karte wechseln? Kein Problem. Informiere bitte Deinen Gastgeber. Dieser kann die digitale Karte für Dich erstellen, die gedruckte Karte wird dann eingezogen.

Benötige ich eine Internetverbindung?

Nein. Nachdem die Karte einmal geöffnet wurde, kann sie auch ohne aktive Internetverbindung angezeigt werden.

Kann ich die digitale KONUS-Gästekarte auf mehreren Geräten nutzen?

Nein, die digitale KONUS-Gästekarte kann nicht gleichzeitig auf mehreren Geräten genutzt werden. Pro Gerät ist eine eigene Gästekarte erforderlich.

Reisen mehrere Personen gemeinsam, können die Teilnehmenden jedoch aufgeteilt werden. Dafür muss für jedes Gerät eine eigene E-Mail-Adresse hinterlegt werden. So erhält jede Person bzw. Gruppe ihre digitale KONUS-Gästekarte direkt auf das jeweilige Gerät.

Noch Fragen?

Sollte dein Problem hier nicht gelöst werden, wende dich bitte zunächst an deinen Gastgeber. Er ist dein erster Ansprechpartner bei allen Fragen rund um die digitale KONUS-Gästekarte.



Weitere Antworten findest du in den
[FAQ's digitale KONUS-Gästekarte](#)



6. Informationen KONUS

Wie funktioniert KONUS?

Die KONUS Schwarzwald-Gästekarte erhältst Du in rund 150 Schwarzwälder Ferienorten mit Anmeldung beim Gastgeber.

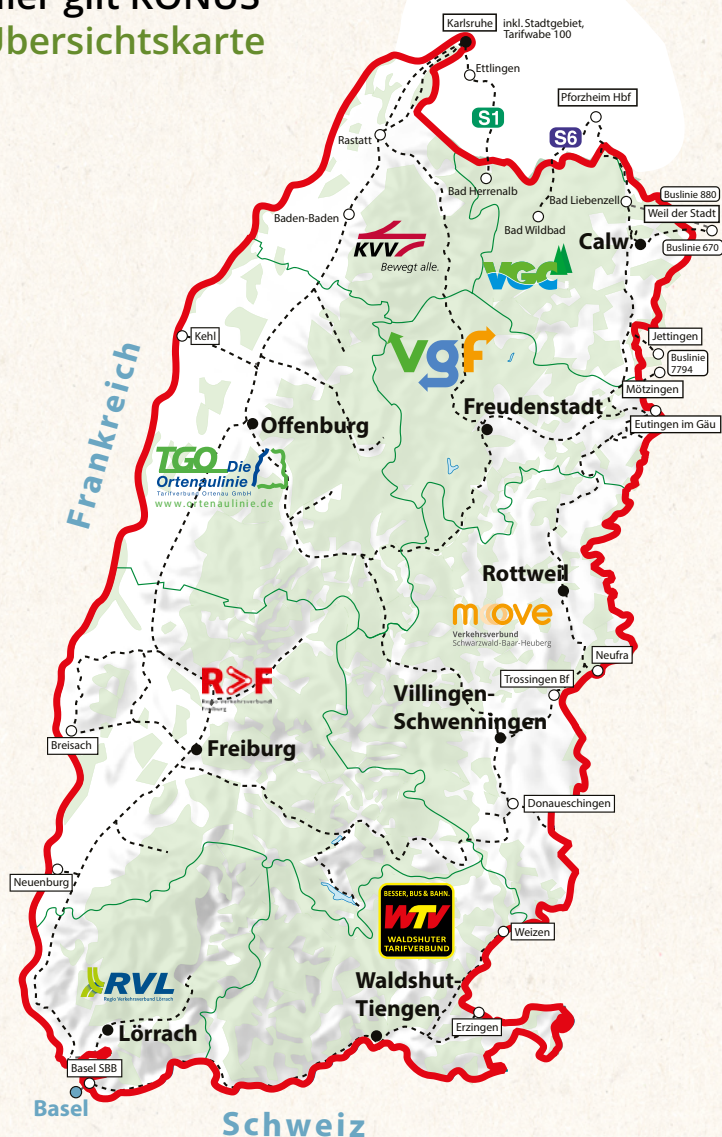
Hinweis: Manche Betriebsarten sind nicht in das KONUS-System eingebunden und die KONUS-Gästekarte kann von diesen Betrieben nicht ausgestellt werden. Frage am besten vor der Buchung bei Deinem Gastgeber.

Wie lange und wo gilt die KONUS-Gästekarte?

Die KONUS-Gästekarte gilt im eingetragenen Zeitraum Deines Aufenthaltes im Nahverkehr in allen Bussen und Bahnen der teilnehmenden Verkehrsverbünde als Fahrausweis in der 2. Klasse sowie in den Straßenbahnen und Bussen im Geltungsgebiet (auch in Freiburg und Karlsruhe).

Hinweis: Ausgeschlossen sind ICE-, IC-, EC- und ECE-Verbindungen sowie Bergbahnen.

Hier gilt KONUS Übersichtskarte



KONUS gilt außerdem hier:

Linie S1 Albtalbahn

zwischen Bad Herrenalbb über Ettlingen nach Karlsruhe

Linie S6 Enztalbahn

zwischen Bad Wildbad und Pforzheim Hbf.

Kulturbahn

zwischen Bad Liebenzell und Pforzheim Hbf



Alle Infos zu KONUS:
www.konus-schwarzwald.info